

Konsumentverkets och Linda Lindenau/Tänkbarts särskilda villkor reglerar avtalet mellan resenären och Linda Lindenau/Tänkbart. I de fall då de allmänna och särskilda villkoren är motstridiga gäller de särskilda villkoren.

Linda Lindenau/Tänkbarts seglingar utomlands omfattas av paketreselagen och resegarantilagen. Det betyder att dina pengar är skyddade och att det finns klara regler vad som gäller för dig som konsument.

Linda Lindenau/Tänkbart har ställt resegaranti till Kammarkollegiet. Det innebär att om resan blir avbruten eller inställd kan ersättning utbetalas ur resegarantin. Ansökan om ersättning skall ha inkommit till Resegarantinämnden senast tre månader efter det att resan blivit inställd eller avbrutits. Ring Kammarkollegiet för mer information tfn: 08-700 08 00.

SÄRSKILDA VILLKOR

1. Anmälan

Anmälan sker då Linda Lindenau/Tänkbart har erhållit bokningsavgifter samt en anmälan via dokument på hemsidan. Slutbetalning sker mot faktura innan seglingens början (I vissa fall efter).

2. Avbeställning

Avbeställning ska ske skriftligen omedelbart då hinder för resa uppkommer. Vid avbokning återbetalas inte bokningsavgiften. Om avbeställningen sker mindre än 60 dagar innan avresa men mer än 30 erlägges en kostnad av 50% av seglingens pris. Sker avbeställningen mindre än 30 dagar före avresa erlägges hela kostnaden för seglingen och slutbetalningen måste göras omedelbart.

3. Reseförsäkring och avbeställningsskydd

Båten är försäkrad men du måste ha en reseförsäkring. Reseförsäkring och/eller avbeställningsskydd kan du teckna genom Europeiska försäkringar i samband med att du bokar seglingen. Observera att avbeställningsskyddet måste tecknas och betalas inom två dagar efter det att bokningsavgiften ska vara betald. För 6% av kursens pris får du rätt att avboka vid sjukdom, men även vid annan plötslig och oförutsedd händelse som gör att du inte kan delta.

4. Ändring av priset

Om kostnadsökningar sker på grund av större ändringar av kostnader eller växelkurser kan priset komma att höjas med upp till 10%. Prishöjningen meddelas innan slutbetalning skall ske.

5. Inställandet av en resa

Om resan skulle bli inställd på grund av faktorer som Linda Lindenau inte råder över sker full återbetalning för seglingen till deltagarna. Dock ersätts inte kostnader för flygbiljetter, passkostnader, utrustning inför resan mm.

6. Ansvarsbegränsning

Med Linda Lindenaus/ Tänkbarts ansvar som arrangör och skeppare följer också rätten att besluta om att stanna i hamn om det skulle bli nödvändigt på grund av väder eller andra faktorer. Linda Lindenau äger också rätt att be deltagare avbryta seglingen som sista åtgärd om deltagarens hälsa eller andra omständigheter innebär en säkerhetsrisk eller omfattande begränsningar för övriga deltagare. I detta fall återbetalas inget av kostnaden för seglingen. Vid deltagares sjukdom eller olycksfall, ombord eller iland, som kräver evakuering och/eller hemsändande av deltagare vilar betalningsansvaret för dessa tjänster helt hos deltagaren själv.